

판매 약관 – 연구용 제품

1. 정의

“수집 지역”이란 배송 국가를 의미한다. “소모품”이란 하드웨어 사용시 소비되는 판매자 브랜드의 시약 및 소모재를 의미한다. “문서”란 판매자의 제품에 대한 사용자 매뉴얼, 패키지 설명서 그리고 기타 유사 기술 문서를 의미하며, 해당 문서의 유효성은 판매자의 제품 발송 시점을 기준으로 한다. 문서는 제품과 함께 발송되거나 판매자가 전자메일로 발송할 수 있다. “하드웨어”란 판매자 브랜드의 장비, 부속품 혹은 기타 장치를 의미한다. “제품”이란 본 약관 하에서 구매하는 품목들을 의미한다. 제품은 하드웨어, 소모품, 혹은 소프트웨어이다. 소프트웨어는 하드웨어에 내장 혹은 설치되거나 별도로 제공될 수 있다. “구매자”란 (i) 판매자 또는 (ii) 판매자의 정식 배급업자 혹은 판매대행업자를 통해 사용 목적으로 제품을 구매하는 사람 혹은 법인을 의미한다. “판매자”란 제품을 판매하는 일루미나(Illumina) 법인을 의미한다. 판매자는 견적서, 제품 주문 확인 혹은 그와 비슷한 통신 내역에서, 판매자의 웹사이트에서 전자거래로 주문한 경우 판매자의 웹사이트에서, 확인할 수 있다. “소프트웨어”는 판매자가 판매하는 소프트웨어(하드웨어 운영 소프트웨어, 데이터 분석 소프트웨어 등)를 의미한다. “사양서”는 제품에 대해 판매자가 작성한 기술 사양서로, 해당 사양서의 유효성은 판매자의 제품 발송 시점을 기준으로 한다.

2. 구매 시 부여되는 제품 권리.

본 약관에 따라, 구매자는 제품과 관련한 판매자의 핵심지적재산에 대해 제품의 사양서와 문서에 따라 구매자의 시설에서 사용할 수 있는 권리를 가진다. 해당 사용권은 통상실시권으로, 일신전속적이고, 재실시권이 없는 사용권이다. 특히, 해당 사용권은 (a) 산전혈액태아염색체검사를 위한 사용, (b) 체외진단의료기기 혹은 그 부품으로서의 사용, 또는 (c) 내부 연구 (제 3 자에게 제공되는 연구 서비스 포함)를 위한 테스트를 제외하고 수집 지역 외부에서 수집 된 인체 샘플 및 표본의 테스트를 수행하기 위해 제품을 사용하는 경우 또는 (d) 관련 법률이나 규정에 따라 금지되었거나 국내외 윤리기관이 공표한 윤리 지침에 반하는 제품(또는 제품 사용에서 생성된 정보)의 사용 또는 Illumina의 인권 정책(https://www.illumina.com/content/dam/illumina_marketing/documents/company/human-rights-policy.pdf에서 확인 가능)에 명시된 원칙과 일치하지 않는 경우와 같은 사용을 이하 “비허가사용”이라 한다. 구매자는 모든 소프트웨어에 대해 그 제공 형태에 상관없이 그 사용에 대한 라이선스만을 가질 뿐 소유권을 갖는 것이 아니다. 판매자나 그 계열사가 보유한 지적재산에 대한 일체의 권리는 판매자 혹은 그 계열사가 갖는다. 구매자는 본 조항에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고는, 판매자 혹은 그 계열사가 가진 지적재산권에 대해, 묵시적인 해석이나 금반언(禁反言)의 법리를 통해서도 해당 지적재산에 대한 권리나 라이선스를 가질 수 없다. 구매자는 제품의 내용물 그리고 그 운용 방법은 판매자의 자산이며, 제품은 판매자의 영업비밀을 포함하고 있음에 동의한다. “핵심 IP (Core IP)” 이란 제품 발송 시점에서 판매자와 판매자가 전액 출자한 계열사가 소유하거나 관리하고 있는 지적재산으로, 모든 제품 응용에서나 모든 제품 사용 분야에서 공통적으로 나타나는 제품(혹은 제품 사용) 형태 및 특징에 대한 지적재산을 말하며, 특정 분야 또는 특정 응용에 국한된 제품(혹은 제품 사용) 형태 및 특징과 관련된 지적재산은 포함하지 아니한다.

구매자가 의도한 용도로 제품을 사용하는 데 필요한 모든 지적재산권을 갖추었는지 여부를 판단하는 것은 전적으로 구매자의 책임이다.

3. 제품 관련 제한 사항.

본 약관에 명시된 조건 및 제약은 판매 조건으로써, 제품 판매와 구매자의 제품 사용을 규율한다.

a. 제품의 무단사용. 구매자는 다음 각호와 같이 약정한다. 단, 아래 (ii)목, (iii)목에 기재된 사용 제한은 제품 문서나 사양서에 별도의 규정이 있는 경우에 적용되지 않는다.

(i) 구매자는 제품의 문서와 사양서에 따라 제품을 사용하며, 구매자 본인이 비허가사용에 해당하는 제품 사용을 하거나 제 3 자에게 해당 제품에 대한 비허가사용을 하도록 권한을 부여하지 않는다.

(ii) 각 소모품은 일회용이다.

(iii) 구매자는 판매자의 하드웨어에는 오로지 판매자의 소모품만을 사용한다.

(iv) 개인이나 그룹 개개인 또는 그들의 기본적 인권을 박탈하는 방식으로 제품을 사용하지 않는다.

구매자와 제품 사용자는 항목 3 그리고 국제적으로 인정되는 모든 인권 표준 및 모범 사례를 준수해야 합니다. '구매자'는 이 항목들에 따라 의심되는 부분 혹은 실제 위반행위 또는 제품의 실종, 도난 또는 압수에 대한 사건을 인지하면 즉시 또는 최대 15 일 이내에 '판매자'에게 통보해야 합니다.

b. 제품의 무단양도. 소프트웨어 라이선스는 양도할 수 없다. 구매자는 구매자가 소프트웨어를 먼저 삭제하거나 제거하지 않은 상태에서 소프트웨어가 들어있는 하드웨어나 그 부속품을 제 3자에게 판매, 대여, 양도 혹은 기타 방법으로 처분할 수 없음을 동의한다.

c. 소프트웨어 라이선스의 제한. 구매자는 해당 소프트웨어에 대해서는 별도의 계약조건이 적용될 수 있다는 점을 인정한다. 구매자는 소프트웨어를 사용, 복제, 변경하거나 그 파생저작물을 창작하거나, 역(逆)설계, 역(逆)컴파일, 해체, 배포, 판매, 양도, 담보제공, 하위라이선스 재설정, 임대, 대여, 렌트, 공유 또는 그 밖의 방식으로 이전할 수도 없으며 다른 사람으로 하여금 위와 같은 행위 중 어느 하나와 같이 할 수 있도록 허용할 수도 없다. 구매자는 소프트웨어에서 상표, 상호, 로고, 특허나 저작권 안내문 또는 표식을 제거할 수도 없으며, 이를 변형할 수도 없고, 소프트웨어에 다른 안내문이나 표식을 추가할 수도 없다. 구매자는 소프트웨어에 있는 어떠한 보호장치이든 (여기에는 소프트웨어의 기능을 제한하거나 제어하기 위해 사용되는 위와 같은 장치도 포함되며 이에 국한하지 않음) 이를 훼손하거나 회피하거나 우회하거나 제거하거나 비활성화 시키거나 또는 그 밖의 방식으로 지장을 줄 수도 없다 (그리고 그러한 시도를 할 수도 없다).

d. 제 3 자 코드. 구매자는 특정 소프트웨어에 추가 이용 약관이 적용될 수 있음을 인정합니다. 제 3 자 코드가 소프트웨어에게 포함되어있고 그러한 제 3 자 코드에 적용되는 제 3 자 라이선스의 계약조건이 본 약관에 있는 계약조건과 직접적으로 충돌하는 경우에는, 그 제 3 자 라이선스의 해당 계약조건은 그 충돌 부분을 제거하기 위해 필요한 범위 내에서 제 3 자 코드에만 적용된다.

4. 규제

제품은 “**연구목적에 한하며(For Research Use Only) 진단 절차에 사용할수 없습니다.**” 혹은 이와 유사한 내용의 라벨이 부착되며, 구매자는 다음과 같은 사항을 인지한다.

(i) 본 제품은 미국 식품의약처나 국내외의 다른 규제기구에서 연구용, 상업용, 진단용 혹은 기타 다른 특정 목적으로 승인 및 허가 받지 않았다.

(ii) 구매자가 구매자의 제품 사용 목적에 필요한 법적 승인을 받아야 함.

판매자는 자사 제품에 대한 합법적이고 윤리적 방식의 사용만을 의도한다. 구매자는 제품 및 제품 사용으로 생성된 정보의 사용, 유지 및 폐기 시 모든 관련 법률, 규정 및 국내외 윤리기관이 공표한 윤리 지침을 준수한다는 데 동의한다.

5. 유한책임에 대한 제한.

법률이 허용하는 범위 내에서 판매자나 판매자 공급업체는 어떤 경우에도 제품 판매, 제품 사용, 판매자 의무 이행 또는 본 약관으로 인해 또는 이와 관련해 발생했거나 (계약, (과실을 비롯한) 불법행위, 무과실 책임 및 기타 책임 등의) 책임 이론에 근거해 제기된 대체 제품-서비스 조달, 일실이익, 데이터, 또는 사업 관련 발생 비용 또는 모든 종류의 간접, 특별, 부수적, 본보기적, 결과적 및 징벌적 손해에 대해 구매자 또는 어떠한 제삼자에게도 책임을 지지 않는다.

계약, (과실을 비롯한) 불법행위, 무과실 책임 및 기타 책임에 있어서 법률이 허용하는 범위 내에서 본 약관으로 인해 또는 본 약관과 관련해 구매자 또는 제삼자에 대하여 발생한 (제품 사용을 비롯한) 제품 및 판매자 의무 이행을 포함하되 이에 국한되지 않는 판매자의 총 누적책임은 해당 책임을 직접 유발한 특정 주문에 포함된 특정 제품에 대해 판매자에게 지불된 금액을 초과할 수 없다.

6. 유한책임의 한계.

법률이 허용하는 범위 내에서 본 약관에 명시된 명시적 제품 보증에 의하여 판매자는 판매적격성, 특정 목적에 대한 적합성, 비 침해에 대한 암묵적 보증 또는 이행, 취급, 관습 또는 거래 과정에서 발생하는 각종 보증을 비롯해 이에 국한되지 않는 모든 (명시적, 암묵적

또는 법정) 보증을 하지 않는다(또한 명시적으로 모든 책임을 부인한다). 전술한 일반적인 내용 제한하지 않는 방식으로, 판매자는 구매자가 의도한 제품 사용에 대해 어떠한 종류의 주장, 진술 또는 보증도 하지 않는다.

7. 제품 보증.

모든 제품보증은 '구매자'에게만 적용되는 것으로서, '구매자'의 계열사를 포함한 제 3 자에게 이전되거나 양도될 수 없다. 모든 제품보증은 특정 시설에 대한 것으로서, '제품'이 '구매자'의 다른 시설로 이동하게 되는 경우에는, '판매자'가 그렇게 이동시킨 경우가 아닌 한, 제품보증이 이전되지 아니한다. 본 약관에 기재된 제품보증에서는, '제품'과 함께 취득하거나 사용될 수 있는 제 3 자의 단품은 제외된다.

a. 소모품에 대한 보증. 판매자는 구매자 전용 소모품을 제외한 소모품에 대해 사양서를 준수하였음을 보증하며 해당 보증기간은 (i) 판매자가 발송한 날짜로부터 3 개월이 되는 날, (ii) 판매자가 제품을 배송한 이후 12 개월을 넘어서지 않는 기간으로 판매자가 소모품에 사전 인쇄한 유통기한이나 저장 기간의 마지막 날 중 더 늦게 도래하는 날짜에 종료한다. 구매자 전용 소모품의 경우(구매자의 사양서나 구매자가 혹은 구매자의 대리인이 판매자에게 제공한 사양서나 설계에 따라 만들어진 소모품), 판매자는 오로지 해당 소모품이 판매자의 표준 공정 및 품질 관리 프로세스에 따라 만들어지고 테스트되었다는 것만을 보증한다. 판매자는 구매자 전용 소모품이 구매자가 의도한 대로 작동하거나 구매자가 의도한 목적에 맞게 작동함을 보증하지 않는다.

b. 하드웨어에 대한 보증. 판매자는 업그레이드된 부품을 제외하고 판매자가 발송한 지 12 개월 이내의 기간 동안 하드웨어가 사양서에 준수하였음을 보증한다. 판매자가 설치까지 제공할 경우에는 보증기간은 설치일 혹은 하드웨어가 배송된 날로부터 30 일이 지난 시점 중 먼저 도래하는 기간에서부터 시작한다(이를 이하 "기본 하드웨어보증"이라 함). "업그레이드된 부품"은 기본 하드웨어 보증에 따라 판매자가 제공한 하드웨어의 부품, 수정, 혹은 개량된 부분을 말한다. 판매자는 판매자가 업그레이드된 부품을 제공한 날로부터 90 일까지 해당 부품이 사양서를 준수하고 있음을 보증해야 한다. 업그레이드된 부품은 해당 업그레이드가 판매자의 시설에서 판매자가 업그레이드하여 새로운 기본 하드웨어 보증과 함께 구매자에게 발송되는 경우를 제외하고는 기본 하드웨어 보증을 연장하지 않는다.

c. 보증 범위에서의 배제. 상기 보증은 (i) 남용, 오용, 의무 해태, 사고, 부적절한 보관, 혹은 서류나 사양서에 따르지 않은 사용에 의한 하자, (ii) 비허가 사용의 경우, (iii) 부적절한 처리, 설치, 관리 혹은 수리 부분(판매자 직원이 수행한 수리는 제외), (iv) 권한 없는 변경, (v) 불가항력 상황, (vi) 제 3 자 상품 사용(제품 서류 혹은 사양서에서 제 3 자의 상품을 제품과 함께 사용하도록 명시적으로 규정되어 있는 경우 제외) 등과 같은 경우에는 적용되지 않는다.

d. 보증 절차. 본 보증의 수리나 교체를 받으려면, 구매자는 (i) 하자에 대해 신속히 판매자의 지원 부서에 보고, (ii) 해당 하자의 확정 및 진단에 대해 판매자에게 협조, (iii) 선불 배송으로 판매자의 지시에 따라 판매자에게 제품을 반환하거나, 사전 합의가 되어 있는 경우에는 판매자의 권한 있는 수리 담당 직원이 하자를 확인하고 수리를 할 수 있도록 제품으로의 접근권한을 부여 등과 같은 사항을 준수하여야 한다.

e. 보증에 따른 유일한 해결책. 판매자는 판매자가 합리적으로 해당 하자를 식별하고 확정할 수 있을 경우 보증이 적용되는 부분에 대한 제품 하자를 판매자의 선택으로 수리하거나 교체할 수 있다. 소모품의 교체 및 수리에 대한 보증 기간은 발송일로부터 90 일 혹은 원래 소모품 보증기간에 대한 남은 기간 중 더 나중에 끝나는 기간으로 한다. 하드웨어는 기능적으로 동일하게 수리되거나 새로운 하드웨어 또는 부품으로 교체된다(하드웨어의 부품에 하자가 있을 경우). 만약에 하드웨어 전체가 교체될 경우, 교체품에 대한 보증 기간은 발송 날짜로부터 90 일 혹은 원래 보증 기간의 남은 기간 중 더 나중에 끝나는 기간으로 한다. 부품만 수리되거나 교체될 경우, 해당 부품에 대한 보증 기간은 발송일로부터 90 일 혹은 원래 보증 기간의 남은 기간 중 더 나중에 끝나는 기간으로 한다. 상기 보증은 보증에 따른 구매자의 유일한 구제 방법이며, 판매자의 유일한 의무이다.

8. 면책 및 손해배상.

a. 판매자의 면책 및 손해배상. 예시 사항으로 규정된 판매자의 면책 의무 및 손해배상에 대한 예외(제 8 조제(b)항), 면책 의무 및 손해배상 의무에 대한 조건(제 8 조제(d)항)을 포함한 계약 조건에 따라, 판매자는 (i) 제 3 자가 구매자에 대해 본 약관에 따른 구매자의 제품 사용 행위가 제 3 자의 유효하고 구속력 있는 지적 재산을 침해하였다는 소송에 대한 방어, 구매자에 대한 손해 배상 및 면책, (ii) 해당 침해 소송에 대한 합의 체결 혹은 모든 최종 판결 금액 및 그에 따른 비용 지불 등과 같은 의무가 있다. 하드웨어나 그 하드웨어의 일부분이 침해 소송의 객체가 되거나, 판매자의 판단으로 될 가능성이 있을 경우, 판매자는 판매자의 판단으로 (A) 구매자가 해당 제품을 계속 사용할 수 있는 권리를 알선, (B) 권리 침해가 없는 것으로 상당히 동일한 정도의 제품으로 수정 및 교체, (C) 반품 요청과 동시에 제품에 대한 권리, 라이선스 기타 허가 등을 해제하고 반품 당시 기준으로 그 제품에 대한 감가상각을 반영한 가액을 환불함(감가상각은 구매자의 공식 기록에 따름) 등을 선택할 수 있는 권리가 있다. 단, 모두 사용되거나 유효기간이 끝난 소모품에 대해서는 환불하지 않는다. 본 규정의 의무는 제 3 자 지적 재산권 침해의 경우 판매자가 전적으로 부담하는 의무로 한다.

b. 판매자의 면책 의무 및 손해배상 의무에 대한 예외. 판매자는 (i) 제품 사용에 대한 비허가 사용과 관련된 방법으로서의 사용 혹은 그를 위한 사용, (ii) 본 약관에 따라 구매자에게 부여된 권리에 따른 사용 방법이 아닌 제품 사용 방법, (iii) 제 3 자 제품, 재료 혹은 용역과 결합된 제품 사용(제품 서류나 사양서에 그러한 제품 사용시 제 3 자 상품 사용에 대한 규정이 있을 경우 제외), (iv) 판매자가 제공하지 않은 분석 방법 혹은 다른 프로세스를 이행하기 위해 제품을 사용했을 경우, (v) 구매자가 제공한 혹은 구매자의 대리인이 제공한 제품 사양서에 따라 판매자가 제품을 제작한 경우, (vi) 구매자가 본 약관을 위반했을 경우, (vii) 제품과 함께 사용될 용도로 구입하거나 사용한 별도의 제 3 자 상품 등(이하 “배제된 청구”이라 총칭함)과 관련하여 발생한 지적재산권 침해 청구에 대해서는 해당 청구 건을 방어하거나 구매자를 면책하고 그에 대해 손해배상을 할 의무가 없다.

c. 구매자의 면책 의무 및 손해 배상. 구매자는 판매자와 그 계열사, 계열사 외의 협력사, 제품 개발 파트너, 그리고 각 법인의 직원, 이사, 대리인 및 고용인에 대한 상해 및 사망 사고와 관련되거나 비허가 사용에서 비롯된 제 3 자 지적 재산권 침해 주장과 관련된 책임, 손해 배상, 벌금, 소송 원인, 모든 종류의 손실(합리적 변호사 비용 포함)을 면책하고 손해 배상할 의무가 있다.

d. 면책 및 손해배상 의무의 발생 조건 당사자의 면책 의무 및 손해배상 의무에 대한 면책 대상 당사자는 (i) 면책 의무 당사자에게 해당 소송에 대해서 신속히 서면 통지, (ii) 해당 소송에 대해 면책 의무 당사자에게 방어 및 합의에 대한 독점적인 전권을 부여, (iii) 면책 의무 당사자의 사전 서면 동의 없이 지적 재산권 침해 사실을 인정하는 행위 금지, (iv) 면책 의무 당사자의 사전 서면 동의 없이 해당 소송에 대한 협의나 화의 체결 금지, (v) 면책 의무 대상자에 대한 합리적인 조력 등과 같은 의무를 선행하여야 한다. 단, 면책 의무 대상자는 해당 조력에 대하여 합리적으로 발생한 비용에 대해 실비 정산하여야 한다.

9. 지불 조건.

판매자는 발송과 동시에 송장을 송부한다. 판매자의 구매자에 대한 신용 평가에 따라 (판매자가 구매자에게 적용 가능한 지불 조건에 대해서 정보를 제공한 후에 이루어짐), 모든 대금 지불은 송장 발행일로부터 30 일까지 이뤄져야 한다. 단, 일본의 경우 그 시기를 송장 발행일로부터 60 일까지로 한다. 지불 의무가 있는 모든 금액은 송장에 표기된 화폐로 지불돼야 한다. 전신환이나 전자 이체로 대금을 지불할 경우, 판매자는 법에서 허용하는 모든 권리와 구제 방법을 사용할 수 있다. 구매자는 채권 추심으로 인해 발생한 판매자의 모든 비용(변호사 비용 포함)에 책임을 진다. 각 구매 주문은 별개의 독립된 거래로, 구매자는 판매자와의 다른 구매 주문 혹은 거래와 상계할 수 있는 권리가 없다. 판매자는 주문 별로 지불 조건을 결정할 수 있고, 고유의 판단에 따라 신용 규정을 변경할 수 있다. 지불일에 지불되지 않는 금액에 대해서는 월 1.5%의 지연 이자나 혹은 법정최고 이자율이 적용된다.

10. 배송조건, 소유권 및 손실위험의 부담.

판매자가 서면으로 정하거나 당사자 간에 다르게 규정된 바가 없으면, 목적지 인도 조건(DAP 또는 인코텀즈 2010) 조건에 따라 구매자가 주문 시 지정한 주소로 배송되며, 구매자는 배송비와 보험 금액을 송장에 기재된 대로 지불할 책임이 있다. 단, EU 회원국으로 배송되는 제품의 경우, 배송 조건은 지정 장소 인도 조건(DDP 또는 인코텀즈 2010)으로 하며 주문 시 구매자가 지정한 주소로 배송된다.

어떤 경우에도, 소유권(소프트웨어와 제 3 자 소프트웨어 제외)와 손실 위험은 제품이 해당 주소에 도착하여 수령가능하게 되었을 경우에 구매자에게 이전된다.

11. 세금.

구매자는 제품 발송일 및 지정 주소에 배송일에 효력 있는 세율에 기초하여 소비세, 이용세, 특별소비세, 부가세, 단일소비세(Goods and Services Tax, 이하 “GST”라함) 및 기타 원천징수 세금이 계산됨을 동의한다. 견적에 세금 목록이 있을 경우 해당 목록은 참고용이며 판매자는 그에 구속되지 않는다. 판매자에게 지불될 모든 가격 및 금액은 세금이 포함되지 않은 금액이며, 그에 대한 감액 없이 지불돼야 한다. 판매자가 법이나 규칙에 따라 해당 세금, 관세 또는 수수료를 지불해야 할 경우, 해당 지불 금액은 구매 금액에 가산되거나 별도로 구매자에 송장을 송부하여 청구한다. 뉴질랜드 구매자의 경우 판매자와 구매자는 「물품 및 용역에 대한 과세법(1985)」 제 8 조제(4)항이 제품에 적용되지 않음을 동의한다.

12. 일반규정.

a. 약관의 적용 본 약관은 '제품'에 대한 주문, 매입, 공급 및 사용을 배타적으로 규율하며, 여하한 매입주문서, 청구서 또는 이와 유사한 서류상에 있는 충돌, 변경 및/또는 추가되는 조건에 우선하고, 그와 같이 충돌하는 모든 조건들은 본 계약에 의해 배제되며 효력이 없는 것으로 한다. 판매자가 위와 같은 조건에 대해 이의를 제기하지 않았다고 해서 판매자가 그러한 조건에 대해 가지는 권리를 포기한 것으로 취급되지는 않으며, 판매자가 그러한 조건을 수락한 것이 되지도 아니한다. 제 3 자 물품에 대해서는 추가적인 계약조건이 적용될 수 있다.

b. 주문 변경/ 취소. 제품은 주문 시 취소 되지 않는다.

c. 준거법. 본 약관과 그 해석 및 당사자들의 의무이행에 대해서는 (i) 구매자가 미국인인 경우에는 미국 캘리포니아 주(州)의 법령이, (ii) 구매자가 미국 영외에 소재하는 경우에는 판매자 업체가 소재하는 국가의 법령이 적용된다. 판매자와 구매자는 본 약관('문서'에 있는 약관 포함)에는 '국제물품매매계약에 관한 UN 협약'을 적용하지 않기로 합의한다.

d. 중재. 판매자의 전적의 판단에 따라, 본 약관으로부터 발생하는 분쟁, 청구, 또는 대립 관계는 판매자가 결정하는 지역에서 해당 지역에서 일반적으로 용인되는 중재 규칙과 절차에 따라 영외로 진행되는 비밀 중재로 결정된다. 모든 중재에서, 각 당사자는 각자의 비용을 부담하며, 중재인과 중재 진행자의 비용은 반씩 부담한다. 당사자나 중재인 모두 법에서 요구하지 않는 한 중재 사실, 내용 혹은 결과를 양 당사자의 사전 서면 동의 없이 공개할 수 없다. 중재인의 결정은 중재 판정은 최종적이고 양 당사자를 구속하나, 중재인은 본 약관의 명시적인 규정을 변경할 권한이 없다. 중재 판정에 대한 실행 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 실행될 수 있다. 본 조항은 적합한 관할지역 법원에서 중재에 도움을 주는 보존 처분을 신청할 수 있는 당사자의 권리를 배격하지 않는다.

e. 진술 및 보증. 구매자는 판매자나 그 계열사의 제품 혹은 용역에 대해서 정식 딜러, 대리인, 재판매인 혹은 배급인이 아니다. 구매자는 (i) 구매인이 제 3 자를 대리하여 제품을 구매하는 것이 아니라는 점, (ii) 구매인이 제 3 자에게 제품을 재판매하거나 배급하기 위해 제품을 구매하는 것이 아니라는 점, (iii) 구매자가 제품을 제공하는 국가(이하 “목적 국가”라 함)로 제품을 수출하기 위하여 동 구매자가 제품을 구매하는 것이 아니라는 점, (iv) 구매자가 목적 국가로 제품을 수출하지 않는다는 점 등을 동의하고, 표명하며, 보증한다.

f. 계약위반 관련 구제책. 본 약관에 기재된 구제 방법과 법 혹은 형평의 원칙에 따라 판매자가 취할 수 있는 구제 방법 외, 항목 2-4 를 포함하되 이에 국한되지 않는 경우를 포함, 판매자는 구매자의 채무 불이행 시 (i) 제품 제공 중지를 포함한 이행 중지, (ii) 제 2 조(구매 제품에 대한 사용 권리)에 따라 구매자에게 주어진 권리 해제, (iii) 채무 불이행의 영향을 받는 제품에 대한 용역 계약 해제, (iv) 채무 불이행의 영향을 받는 제품에 남아 있는 보증 기간 중지, (v) 구매자의 모든 미지불 금액에 대한 지불 요청등과 같은 조치를 하나 이상 혹은 복합적으로 취하여 행할 수 있다.

g. 용역 계약. 하드웨어에 대한 판매자의 추가 용역 계약이 있을 경우, 해당 용역 계약에 대한 판매자의 표준 계약 조건이 해당 추가 용역 계약을 배타적으로 규율한다.

h. 후속 제품. 후속 제품 및 용역(이하 “미출시 제품”이라 함)은 새로운 부속 번호, 가격, 상세서에 따르며, 본 약관하에서의 구매나 용역은 미출시 제품의 이용 가능성이 있음을 신뢰하고 이루어진 것이 아니다.

i. 판매자 계열사. 판매자의 권리나 법률행위는 판매자 본인이나 그 계열사가 행할 수 있다. 그에 대한 일례로, 판매자의 계열사는 운송, 용역, 송장 송부 및 대금 수령을 할 수 있다.

k. 통지 필요하거나 허용되는 모든 통지는 서면으로 하여야 하며, (i) 직접 인도된 때, 또는 (ii) 요금선납 회신요청부 등기우편이나 증명우편에 부착된 때로부터 5 일 (또는 국제우편의 경우에는 10 일) 이 되는 때, 또는 (iii) 서면 수취확인서를 제공하는 민간배달업체에 부착된 때로부터 1 일이 되는 때에 도달된 것으로 본다.

i. 판매자의 정보 판매자는 주문처리, 기록보관, 구매자의 향후 주문처리를 지원하기 위해서, 그리고 관계 법규를 준수할 목적으로 구매자에 관한 계정정보와 주문에 대한 데이터 베이스를 유지하고 사용할 수 있다. 구매자는 증권법이나 그 밖의 관계 법령에서 요구하는 바를 제외하고는(그리고 그 범위에 한정함), 판매자의 사전 서면동의 없이는 본 거래에 대한 금전 관련 조건을 어느 제 3 자에게도 공개할 수 없다. 구매자는 제품과 관련하여 자신이 판매자에게 제공하는 제안, 아이디어 또는 의견을 어떠한 방식으로든 사용하고 상업화할 수 있는 권리와 라이선스를(하위 라이선스를 재설정할 수 있는 권리 포함) 판매자에게 부여한다. 이 권리와 라이선스는 비독점적이고, 지불의무가 없으며, 로열티 없이, 전세계에서, 영구적으로 사용이 가능한 취소할 수 없는 권리와 라이선스이다.

m. 수출 규정 준수 제품이나 관련기술 또는 구매자에게 제공되는 정보는 미국 수출규제 법률 및 규정 또한 기타 국가의 해당 수출 법률 및 규정을 받을 수도 있다. 본 약관에 있는 반대되는 규정에도 불구하고, 구매자는 위와 같은 규제나, 또는 그 밖에 여하한 국가, 주(州) 또는 관할지역의 법령, 규칙 또는 규정에 반하는 방식으로 제품을 사용하지도 않을 것이며, 또한 그러한 규정에 반하는 국가나 사람 또는 단체에게 제품이나 관련기술 또는 구매자에게 판매되는 정보를 수출하거나 재수출, 양도, 배포, 출시 하지도 않을 것임을 약정한다.

n. 의료법 준수 구매자는 보건업체의 하나로서 판매자와 판매자의 계열사들이 관계 법령 및 규정에 따라 본 약관의 존재와 금전 관련 조건을 포함한 본 약관의 내용 및 목적사항을 공개해야 할 의무를 부담할 수도 있다는 점을 인정하고 그에 동의한다 (예컨대, 미국의 U.S. Sunshine Act, 그리고 그에 준하는 주(州)법이나 외국법). 판매자는 자신과 자신의 계열사들이 위와 같은 의료법을 준수하기 위해 가급적 최소한의 범위까지만 정보를 공개할 것임을 약정한다.

o. 광고 구매자는 판매자의 사전 서면승인 (이 승인은 불합리하게 유보되거나 지연되어서는 아니 됨) 없이는 제품취득에 관한 어떠한 보도자료도 발행하지 않을 것이며 어떠한 광고도 하지 않을 것이라는 점을 약정한다.

p. 기타 본 약관에 명시된 경우를 제외하고는, 판매자나 판매자 계열사의 지식재산권에 의거한 권리나 라이선스는, 묵시적으로나 금반언(禁反言)에 의해서는 구매자에게 명시적으로 부여되지 아니한다. 일(日)을 일컫는 말은 달리 명시된 바가 없는 한 역일(曆日)을 말한다. 구매자가 파산, 또는 도산, 법정관리, 해산 또는 화의(和議)와 관련된 절차에 대한 자발적 또는 비자발적 신청의 당사자가 되는 경우에는, 판매자는 즉시 이행을 중단할(미이행 주문에 대한 취소 포함) 수 있으며, 구매자에 대해 책임을 지지 아니한다. 본 약관은 본 계약의 목적사항에 관한 당사자들 간의 합의사항 전부를 나타낸 것으로서, 당사자들 간에 이전에 있었던 모든 논의, 의사표시, 합의 및 이해사항에 우선한다. 본 조건들에 대한 변경이나 여하한 권리, 조건 또는 계약위반에 대한 권리포기는 양 당사자들이 서명(署名)한 서면(書面)에 의한 경우가 아닌 한 효력을 가지지 아니한다. 어느 규정이 무효이거나 집행될 수 없다는 판정을 받게 되는 경우에는 그 규정은 당사자들의 의사를 시행하기 위해 허용되는 최대한의 범위까지만 집행되는 것으로 하며, 나머지 계약조건들은 계속 완전유효하게 시행된다. 일방 당사자가 본 계약에서 부여한 어떠한 권리이든 행사하지 아니하거나, 일방 당사자가 어느 계약조건을 이행하도록 요구하지 않거나, 또는 어느 계약위반에 대한 권리를 일방 당사자가 포기하였다고 해서 동일한 계약조건이나 다른 계약조건을 추후에도 계속 행사 또는 집행하지 못하게 되는 것도 아니며, 추후에 위반한 것에 대해서까지 권리를 포기한 것으로 보아서도 아니 된다. 본 약관에 있는 규정으로 인해 당사자들 간에 합작투자, 파트너쉽 또는 이와 유사한 약정이 형성되는 것도 아니며 그러한 관계가 설정되지도 아니한다. 본 약관에 대해서는 제 3 의 수익자는 존재하지 아니한다.