

Положение о конфиденциальности и безопасности службы Illumina Proactive

Illumina Proactive — надежная дистанционная служба обеспечения работоспособности прибора и профилактической поддержки, соответствующая отраслевым методическим рекомендациям и, согласно оценке, требованиям к конфиденциальности и безопасности, предусмотренным в различных законах о защите данных.

Сертификация и аттестация облачных технологий

Illumina Proactive интегрируется с существующей облачной инфраструктурой Illumina на базе Amazon Web Services (AWS). Она унаследовала элементы управления от службы Illumina BaseSpace Sequence Hub, чей пакет облачных приложений прошел ежегодную аттестацию на соответствие стандарту ISO 27001:2013 и требованиям Закона об унификации и учете в области медицинского страхования США (HIPAA) AT101. Для Illumina Proactive не требуется учетная запись BaseSpace Sequence Hub.

Гарантии обеспечения конфиденциальности

- Illumina Proactive не имеет доступа к каким-либо хранящимся в приборах Illumina идентифицирующим персональным данным клиентов или важной информации пациентов и не передает их.
- В Illumina Proactive используется один экран управления на всех приборах Illumina, что позволяет клиенту осуществлять систематический контроль, в том числе:
 - в любое время включать или отключать Illumina Proactive;
 - отправлять эксплуатационные данные прибора, только когда приборы включены, и передавать данные о приборе в файлах с разделителями-запятыми в защищенное хранилище данных AWS компании Illumina.
- Специально разработанная и протестированная служба Illumina Proactive не позволяет системе открывать и хранить важную информацию о пациентах, данные о геноме или идентификаторы образцов.

Гарантии безопасности

- Все данные шифруются в неактивном состоянии с помощью системы Advanced Encryption System (AES)-256 и при передаче через протокол Transport Layer Security (TLS).
- Процессы создания резервных копий ежегодно тестируются и валидируются сторонним аудитором.
- После добавления новых функций проводится полное регрессивное тестирование программного обеспечения, чтобы гарантировать надлежащую работу приложения.
- К дополнительным гарантиям безопасности относятся, помимо прочего:
 - тестирование на уязвимость/проникновение;
 - обнаружение атак;
 - управление привилегированным доступом;
 - использование антивирусной программы;
 - исправления системы безопасности.

HIPAA

Как деловой партнер в рамках HIPAA, Illumina в соответствии с правилами HIPAA разрабатывает и реализует ряд всеобъемлющих принципов и процедур для соблюдения правил конфиденциальности, безопасности и уведомления о нарушении HIPAA. Инженеры выездного обслуживания и сотрудники группы клиентской поддержки обязаны пройти обучение по HIPAA. Специально для Illumina Proactive мы подписали несколько соглашений с деловыми партнерами (Business Associate Agreement, BAA) в рамках HIPAA с помощью AWS на множестве платформ.

Глобальная политика конфиденциальности Illumina

Наши обязательства разумно управлять персональными данными и использовать их этично изложены в глобальной политике конфиденциальности Illumina, размещенной по адресу: www.illumina.com/company/legal/privacy.html