

illumina Proactive 개인정보 보호 및 보안 선언

illumina Proactive는 업계의 모범 사례에 따라 설계되었으며 다양한 데이터 보호법에서 규정하는 개인정보 보호 및 보안 요구사항을 준수함이 확인된 안전한 원격 기기 성능 모니터링 서비스이자 능동적인 고객 지원 서비스입니다.

클라우드 인증 및 증명

illumina Proactive는 Amazon Web Services(AWS)가 제공하는 기존 illumina 클라우드 인프라와 통합하며, 연례 ISO 27001:2013 감사 인증 및 HIPAA 증명(AT101)을 획득한 클라우드 애플리케이션 제품군을 지원하는 illumina BaseSpace Sequence Hub의 컨트롤을 동일하게 적용합니다. illumina Proactive는 BaseSpace Sequence Hub 계정 없이 사용 가능합니다.

개인정보 보호 조치

- illumina Proactive는 illumina 기기에 저장된 고객의 개인 식별 정보나 민감한 환자 정보에 액세스하거나 이러한 정보를 전송하지 않습니다.
- illumina Proactive는 모든 illumina 기기에 동일한 명령 화면을 적용함으로써 고객에 일관된 컨트롤을 제공하며 다음과 같은 기능도 지원합니다.
 - 언제든지 illumina Proactive를 활성화/비활성화할 수 있는 기능
 - 기기가 활성화되어 있을 때만 기기 성능 데이터를 전송하고 기기 데이터를 암호(,)로 구분한 데이터 파일 형식으로 illumina의 안전한 AWS 데이터 웨어하우스에 전송하는 기능
- illumina Proactive는 시스템에서 민감한 환자 정보, 유전체 데이터, 샘플 식별자에 액세스하거나 이러한 정보를 저장하지 않도록 설계되었으며 테스트를 통해 이를 확인했습니다.

보안 조치

- 모든 데이터는 유희 시 고급 암호화 표준(Advanced Encryption Standard)인 AES-256을 사용해 암호화되며, 전송 중에는 전송 계층 보안(Transport Layer Security, TLS)을 통해 암호화됩니다.
- 백업 프로세스는 매년 외부 업체 감사를 통한 테스트와 검증 절차를 거칩니다.
- 새로운 기능이 추가되면 애플리케이션이 의도대로 실행되는지 확인하기 위해 전반적인 소프트웨어 회귀 테스트(regression testing)를 실시합니다.
- 그 밖에도 다음을 포함한 몇 가지 추가 보안 조치를 마련해 놓았습니다.
 - 취약점/침투 테스트
 - 침입 탐지
 - 권한 접근 관리
 - 안티바이러스
 - 보안 패치

건강 보험 양도 및 책임에 관한 법(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)

illumina는 HIPAA 비즈니스 제휴사(Business Associate)로, HIPAA의 개인정보 보호, 보안 및 침해 고지 규칙(Privacy, Security, and Breach Notification Rules)과 관련해 포괄적인 정책과 절차를 수립하고 유지함으로써 HIPAA 규칙을 준수하고 있습니다. illumina의 필드 서비스 엔지니어와 고객 지원 팀은 의무적으로 HIPAA 교육 과정을 이수해야 합니다. illumina는 다양한 플랫폼에 illumina Proactive 서비스를 제공하기 위해 AWS와 플랫폼별로 HIPAA 비즈니스 제휴 계약(Business Associate Agreement, BAA)을 체결하였습니다.

illumina의 글로벌 개인정보 보호 정책

[글로벌 개인정보 보호 정책](#)을 통해 개인정보의 책임감 있는 관리와 윤리적인 사용에 관한 illumina의 방침을 확인하실 수 있습니다.