

Declaración de seguridad y privacidad de Illumina Proactive

Illumina Proactive es un servicio de asistencia proactivo y de rendimiento de los instrumentos que es seguro y se realiza de forma remota. Además, se ha diseñado para cumplir las prácticas recomendadas del sector y se ha evaluado para satisfacer los requisitos de privacidad y seguridad que contemplan diversas leyes de protección de datos.

Certificación en la nube y declaraciones

Illumina Proactive se integra con la infraestructura en la nube de Illumina existente ofrecida por Amazon Web Services (AWS). Hereda los controles de Illumina BaseSpace Sequence Hub, cuyo paquete de aplicaciones en la nube ha superado la certificación de auditoría anual de la ISO 27001:2013 y la declaración HIPAA (AT101). Illumina Proactive no requiere una cuenta de BaseSpace Sequence Hub.

Garantías de privacidad

- Illumina Proactive no utiliza ni transfiere ninguna información de los clientes que pueda identificarlos personalmente, ni cualquier información confidencial de los pacientes incluida en los instrumentos de Illumina.
- Illumina Proactive utiliza una única pantalla de comandos para todos los instrumentos de Illumina que ofrece los mismos controles para el cliente, que puede hacer lo siguiente:
 - Activar o desactivar Illumina Proactive en cualquier momento.
 - Enviar los datos de rendimiento de los instrumentos solo cuando estos están activados y transferir los datos de los instrumentos en archivos delimitados por comas al almacén de datos seguro de AWS de Illumina.
- Illumina Proactive se ha diseñado y probado para garantizar que el sistema no acceda a información confidencial de los pacientes, datos genómicos ni identificadores de muestras, ni los almacene.

Garantías de seguridad

- Los datos se cifran "en reposo" con el Sistema de cifrado avanzado (AES)-256 y "en tránsito" a través de la Seguridad de la capa de transporte (TLS).
- Los procesos de copia de seguridad se prueban anualmente y se validan en una auditoría de terceros.
- Después de añadir nuevas funciones, se realiza una prueba de regresión completa del software para garantizar que la aplicación funciona según lo previsto.
- Las garantías de seguridad adicionales incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, lo siguiente:
 - Pruebas de vulnerabilidad/penetración
 - Detección de intrusiones
 - Gestión del acceso con privilegios
 - Antivirus
 - Aplicación de revisiones de seguridad

HIPAA

Como socio empresarial de HIPAA, Illumina cumple con la normativa de HIPAA al desarrollar y mantener un conjunto de políticas y procedimientos completos para la privacidad, la seguridad y las normas de notificación de infracciones de HIPAA. Los ingenieros de servicio de campo y los miembros del equipo de asistencia al cliente de Illumina tienen que finalizar la formación de HIPAA. Específicamente para Illumina Proactive, hemos implementado varios contratos de asociación empresarial (BAA) según las normas HIPAA con AWS en numerosas plataformas.

Política de privacidad global de Illumina

El compromiso de Illumina para una administración responsable y un uso ético de la información personal puede consultarse en nuestra política de privacidad global que se encuentra aquí: www.illumina.com/company/legal/privacy.html